

## Hướng dẫn sử dụng thiết bị ghi âm Artech AR400

Hướng dẫn sử dụng thiết bị ghi âm AR400, Hướng dẫn cài đặt và cấu hình Artech AR400 đăng nhập hệ thống, thay đổi địa chỉ ip máy ghi âm AR400, cài đặt thông số công ghi âm, kết nối máy ghi âm AR400 qua internet, tìm và nghe file ghi âm.

Download file hướng dẫn [thiết bị ghi âm AR400](#) [Tại đây](#)

### 1. Đăng nhập thiết bị ghi âm AR400:

Địa chỉ IP mặc định của [thiết bị ghi âm](#) là **192.168.0.230** với thông tin đăng nhập là **admin/admin**



### 2. Thay đổi địa chỉ IP của thiết bị ghi âm AR400:

Vào System -> Change IP để thay đổi địa chỉ IP theo giải mạng tại của công ty đang sử dụng

#### Change IP

IP Address :	<input type="text" value="192 . 168 . 1 . 230"/>
Subnet Mask :	<input type="text" value="255 . 255 . 255 . 0"/>
Gateway :	<input type="text" value="192 . 168 . 1 . 1"/>
DNS :	<input type="text" value="8 . 8 . 8 . 8"/>
MAC :	<input type="text" value="08:90:90:90:90:90"/>

### 3. Cài đặt thông số cho các cổng ghi âm:

#### a. Chế độ ghi âm:

- Voltage: Ghi âm đường line điện thoại (đường line điện thoại hoặc đường máy lẻ tổng đài)
- Voice: Ghi âm các nguồn âm thanh từ amply, bộ đàm,... hay từ âm thanh bất kỳ
- Key: Ghi âm qua phím bấm trên bàn phím điện thoại (Ví dụ muốn ghi âm bấm # lưu file ghi âm bấm \*)
- Room: Ghi âm các nguồn âm thanh từ Mic ngoài

#### b. Ngoài ra còn rất nhiều thông số khác khi thiết lập ghi âm:

- Thời gian ghi âm tùy chọn múi giờ bất kỳ
- Dial Length: Độ dài bao nhiêu số mới được ghi âm (ví dụ bạn kết nối vào máy lẻ tổng đài chỉ gọi ra mới ghi âm còn gọi nội bộ không ghi âm thì độ dài đặt ở đây =6)

**Detail Channel Settings**

Channel: 1 [Read] [Save]

Line Number: 001

If Record: **Enabled**

Start Key: **#111#**

Audio Sensitivity: 21

AGC: Enabled

DTMF Sensitivity: Highest

Cancel Record Password: #3333#

Hook off Time: 120

Hookoff Voltage: 15

Record Time1: **00:00-24:00**

Record Time2:

Record Time3:

Record Time4:

Channel Name: 02485881919

Record Mode: **Voltage**

End Key:

Audio Hookon Time:

AGC Value: 1400

No Receive Key after(s): 0

Dial Length: 0

Hook on Time: 500

Hookon Voltage: 20

### 4. Phân quyền truy cập hệ thống của thiết bị ghi âm Artech:

Vào Users -> tạo thêm các quyền để xem ghi âm qua mạng

Current location: User Manager

Account: [Search] [New] [Edit] [Delete] [Password] [Reset User]

No.	Account	Name	Create Time
1	admin	admin	2014-05-01 11:20:35

### 5. Kết nối ghi âm từ xa qua mạng internet:

Nếu bạn muốn xem từ xa qua internet thì bạn cần có IP tĩnh hoặc tên miền động để kết nối, khi này ta cần **Nat port 123456** và **cổng web 80** trên modem để kết nối xem từ xa

Options...

---

**Communication Setting**

Main Port	<input type="text" value="12345"/>	Web Port	<input type="text" value="80"/>
Restart Time	<input type="text" value="01:30"/>	Timeout	<input type="text" value="10"/>
Write Debug Log	<input type="text" value="Disabled"/>		

**Connect remote host setting**

Enabled Connection	<input type="text" value="Enabled"/>	Remote Host IP	<input type="text" value="192.168.0.100"/>
--------------------	--------------------------------------	----------------	--

**6. Nghe, tìm kiếm file ghi âm:**

Vào search -> như hình dưới để nghe, tìm kiếm file ghi âm

▶ Current location >> Search

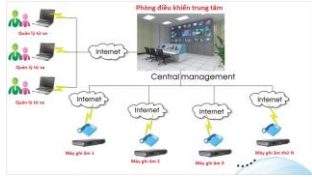
Start Time	<input type="text" value="2016-08-28 00:00:01"/>	End Time	<input type="text" value="2016-08-28 23:59:59"/>	I/O	<input type="text" value="ALL"/>
Channel	<input type="text" value="ALL"/>	Line Number	<input type="text"/>	Phone Number	<input type="text"/>
Time more than	<input type="text" value="00:00:00"/>	Less than	<input type="text" value="02:00:00"/>	Extension	<input type="text"/>

No.	Channel	Line Number	I/O	Start Time	Phone Number	Extension	Duration	IP Address
-----	---------	-------------	-----	------------	--------------	-----------	----------	------------

Total record 0, Page 1, of 1

Turn to

## Hướng dẫn quản lý ghi âm tập chung AR và GX qua Web



Hướng dẫn phần mềm quản lý ghi âm tập chung, cho phép quản lý ghi âm tập chung lên tới hàng 1000 điểm qua Web, Các model ghi âm quản lý tập chung: AR200/210; AR400; AR800; AR1600; AR2400; AR3200...

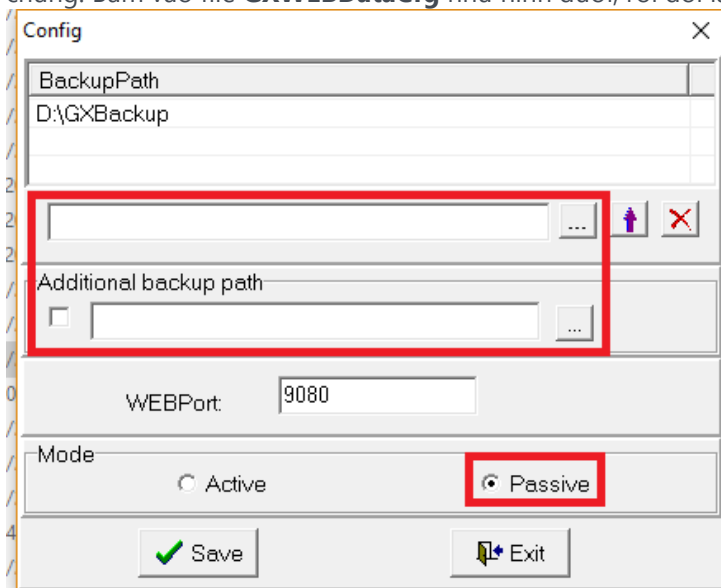
### A. Các việc cần chuẩn bị

- Máy tính dùng để chạy phần mềm quản lý ghi âm tập chung
- Phần mềm quản lý ghi âm tập chung: [Phần mềm quản lý ghi âm](#)
- Địa chỉ IP tĩnh tại trung tâm để các điểm kết nối ghi âm về

### B. Chạy phần mềm quản lý tập chung

#### 1. Chạy phần mềm quản lý ghi âm tập chung và thay đổi thư mục lưu trữ file ghi âm

- Thay đổi thư mục lưu file ghi âm và chạy chế độ cho các thiết bị khác kết nối đến phần mềm quản lý tập chung: Bấm vào file **GXWEBDataCfg** như hình dưới, rồi đổi lại đường dẫn lưu file ghi âm như bạn mong muốn



- Chạy phần mềm Web: Bấm vào file **GXWEBDataSrv** (*Chú ý file này phải chạy 24/24 thì mới connect được web*)

log	9/20/2016 3:01 PM	File folder	
PORT2_Tmp	9/20/2016 3:01 PM	File folder	
Temp	9/20/2016 3:32 PM	File folder	
WEBRoot	8/10/2016 6:07 PM	File folder	
AGC_DLL.dll	6/13/2007 4:10 PM	Application extens...	32 KB
GX2PortSock.dll	8/25/2015 6:02 PM	Application extens...	152 KB
GX2PortSound.dll	8/2/2016 4:08 PM	Application extens...	96 KB
GXDTISock.dll	8/3/2016 1:18 PM	Application extens...	172 KB
GXSocket.dll	7/8/2016 11:18 AM	Application extens...	788 KB
GxSound.dll	7/18/2009 2:19 PM	Application extens...	96 KB
GXWEBData.bin	9/20/2016 3:08 PM	BIN File	1 KB
GXWEBDATA	9/20/2016 3:12 PM	Configuration sett...	1 KB
GXWEBDataCfg	2/26/2016 10:58 AM	Application	699 KB
GXWEBDataLicense.dll	12/10/2014 3:11 PM	Application extens...	32 KB
GXWEBDATAQUE.dll	6/25/2014 10:21 AM	Application extens...	48 KB
GXWEBDataServer.dll	8/10/2016 5:00 PM	Application extens...	1,316 KB
GXWEBDataSrv	5/19/2016 4:09 PM	Application	532 KB
libeay32.dll	10/24/2014 3:57 PM	Application extens...	1,072 KB

- Vào Web: <http://dia-chi-ip-may-chu:9080> (Chú ý địa chỉ IP máy chủ là máy chạy phần mềm này và địa chỉ ip là IP tĩnh nhé)

**2. Khai báo các điểm chi nhánh** và kết nối về phần mềm quản lý tập chung

**a. Khai báo các vùng và chi nhánh quản lý hình cây:** Bấm chuột phải vào All device để tạo các cấp thư mục chi nhánh thiết bị cần quản lý



- Bấm chuột phải vào menu cấp 3 rồi chọn New Device để khai báo thiết bị mới và thông số của thiết bị cần kết nối, như hình dưới ta cần có 3 thông số khoanh vùng màu xanh để kết nối, 3 thông số này ta lấy ở máy ghi âm của chi nhánh đó

**b. Xem ID của thiết bị tại các chi nhánh và mở kết nối chi nhánh về trung tâm**

- Vào thiết bị -> System -> Device infor như hình dưới để xem ID

**Device Info**

---

Device ID :	2016090615303355332
IP Address :	192.168.2.230
MAC :	08:90:90:90:90:e6
Version :	5.3.0
Total Channels :	8
Save Mode :	Hard Disk
Total Space :	465.5313 GB
Free Space :	465.5156 GB

- Vào thiết bị -> System -> Options, kích hoạt và khai báo địa chỉ IP tại trung tâm như hình sau (Chú ý tại trung tâm phải có IP tĩnh hoặc tên miền động để kết nối)

**Options...**

---

**Communication Setting**

Main Port	<input type="text" value="12345"/>	Web Port	<input type="text" value="80"/>
Restart Time	<input type="text" value="01:30"/>	Timeout	<input type="text" value="10"/>
Write Debug Log	<input type="text" value="Disabled"/>		

**Connect remote host setting**

Enabled Connection	<input type="text" value="Enabled"/>	Remote Host IP	<input type="text" value="17.33.45.16"/>
--------------------	--------------------------------------	----------------	--

**c. Nat port trên modem để kết nối vào phần mềm CMS**

- Ví dụ máy tính cài phần mềm CMS có IP là 192.168.2.55 thì ta mở cổng nat như hình sau:

+ Cổng cần mở: 12345 - 12346 - 12347

+ Cổng quản lý trên mạng: 9080

Enable Open Ports

Comment: Ghi\_am\_tap\_chung

WAN Interface: WAN2

Local Computer: 192.168.2.55

	Protocol	Start Port	End Port		Protocol	Start Port	End Port
1.	TCP/UDP	12345	12345	2.	TCP/UDP	9080	9080
3.	TCP/UDP	12346	12346	4.	TCP/UDP	12347	12347
5.	----	0	0	6.	----	0	0
7.	----	0	0	8.	----	0	0
9.	----	0	0	10.	----	0	0

**d. Khai báo ID của chi nhánh vào phần mềm quản lý tập chung**

+ Tại máy ghi âm cần kết nối: ta vào System -> option/ System -> Device infor và System -> Change ip để lấy thông tin điền vào như mẫu làm dưới

**Manage** Manage Column

- All device
  - Hà Nội
    - 12 Hai Bà Trưng
      - Edit
      - Delete
      - New Device
    - Quận 1
    - Đà Nẵng

**Edit Area**

Area: 12 Hai Bà Trưng

Device ID: 2016090615303355332

Device Name: Haibatrung

IP Address: 192.168.2.230

Device Type: SVL-32

Port: 12345

Remark:

**e. Chỉnh thời gian backup tự động**

- Thông thường thời gian ban đêm để backup là tốt nhất, vì lúc đó hoạt động ít, băng thông đường truyền tốt để backup dữ liệu

Alarm parameter	
<input checked="" type="checkbox"/> Allow to popup alarm screen	
<input checked="" type="checkbox"/> Allow device alarm	Not connect device <input type="text" value="50"/> Not record time <input type="text" value="60"/> <input type="button" value="Save"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Allow to alarm when hard	Hard disk reserved <input type="text" value="300"/> MB Hard disk alarm size <input type="text" value="800"/> MB
<input checked="" type="checkbox"/> Allow to send alarm email	Sntp server <input type="text" value="smtp.gmail.com"/> Email address <input type="text" value="thongbao@tongda"/>
	Email user name <input type="text" value="Cảnh báo"/> Email password <input type="text" value="*****"/>
	Port <input type="text" value="587"/> Receive email address <input type="text" value="thienan@tongda"/>
	Alarm start time <input type="text"/> Alarm end time <input type="text"/>
File backup	
Select device	<input type="text" value="Hai Ba Trung"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Allow device auto backup	Backup start date <input type="text"/>
	Everyday start time <input type="text" value="20:00:00"/> End Time <input type="text" value="23:59:00"/> <input type="button" value="Save"/>
	<input type="button" value="SaveAll"/>